

# Как правильно вызвать экстренные службы



Сотрудники Главного управления МЧС России по Красноярскому краю напоминают:

- с мобильного телефона необходимо набирать трехзначный номер: диспетчер пожарно-спасательной службы ответит по номеру **«101»**, полиция – **«102»**, скорая медицинская помощь – **«103»**, аварийная газовая служба – **«104»**.
- со стационарного телефона набирается привычный двухзначный номер: **«01»**, **«02»**, **«03»** и **«04»**.

Также можно сообщить о происшествии и вызвать врачей по телефону единого вызова экстренных служб – **«112»**. **Помните! Дозвониться на этот номер можно без сим-карты в телефоне, звонок будет полностью бесплатным.**

При вызове пожарных необходимо назвать:

- точный адрес: район города, улицу, дом, номер подъезда и квартиры, а также код для входа в подъезд.
- что именно и где горит: квартира, подъезд, подвал, мусоропровод, почтовый ящик, кладовая и т.д.

Также диспетчер попросит назвать ваше имя, фамилию и телефон, чтобы была возможность уточнить информацию.

Закончив разговор, постарайтесь не занимать телефонную линию, с которой вы звонили. Диспетчеру может понадобиться связаться с вами и попросить дополнительную информацию.

После звонка необходимо встретить прибывших пожарных, чтобы помочь быстро сориентироваться в чрезвычайной ситуации. Если пожар произошел в подъезде с установленным домофоном, заранее откройте дверь.